

POLÍTICA DE CALIDAD

INGINYERIA EMSER, S.L. es una empresa que se dedica al diseño y elaboración de proyectos de ingeniería

La Dirección de **INGINYERIA EMSER** está comprometida con la **calidad de sus servicios** al cliente, por ello se decidió a implantar un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la Norma internacional **ISO 9001**.

La empresa apuesta por los siguientes principios de gestión y compromisos en la implementación de sus procesos y en la relación con las partes interesadas:

Conseguir la plena **satisfacción** de nuestros **clientes**, cumpliendo con las necesidades previas, incluso adelantarnos a las expectativas de cliente en el **diseño** y desarrollo de los proyectos.

Máxima atención al cliente, un **servicio personalizado** y **a medida** para cada cliente y proyecto.

Apostamos por dar **soluciones integrales al cliente** para cada proyecto, con las **técnicas y conocimientos** actualizados.

Trabajamos aplicando los criterios de la **mejora continua**, la eficacia y eficiencia en los procesos.

Respetamos los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestras actividades.

La empresa dispone de la certificación como **PYME INNOVADORA**, desarrollando sus proyectos también en base a la eficiencia energética, la optimización en el rendimiento de los sistemas y la mejora del ciclo de vida de los equipos.

Concebimos la **calidad** como una herramienta de **gestión estratégica** del negocio y el compromiso de la Dirección en la adopción de **objetivos** que conduzcan a la mejora de nuestros servicios.

Cuidamos la **relación** con nuestros **clientes** y con otras partes interesadas.

INGINYERIA EMSER pone a disposición de las partes interesadas esta política, y se difundirá a los trabajadores y colaboradores de la empresa. La Dirección ratifica estos compromisos y garantizará que se conocen, se entienden, están implementados y mantenidos al día.

Rafael Madueño
Director General

RAFAEL
MADUEÑO REAL

Firmado digitalmente por RAFAEL MADUEÑO REAL
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, cn=RAFAEL
MADUEÑO REAL, email=info@emsr.es,
serialNumber=40921842N, sn=MADUEÑO REAL,
givenName=RAFAEL, 1.3.6.1.4.1.17326.30.3=B627243;
o=INGINYERIA EMSER SL, ou=ADMINISTRACION,
title=RL01 ADMINISTRADOR ÚNICO, 2.5.4.13=Qualifier
Certificate: CAM-PR-SW-KPSC
Fecha: 2016.05.09 09:20:38 +02'00'

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

ENGINYERIA EMSER, S.L.

RAMBLA VOLART, 89 LOCAL 2
08041 BARCELONA
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

**DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INGENIERÍA: - INSTALACIONES INDUSTRIALES
- INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES TRAMITACIÓN DE LICENCIAS AMBIENTALES.**

**DESIGN AND IMPLEMENTATION OF ENGINEERING PROJECTS :-INDUSTRIAL FACILITIES,
- TELECOMMUNICATIONS FACILITIES, - PROCESSING OF ENVIRONMENTAL PERMITS**

Número del Certificado
Certificate Number

ES073402-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

04/10/2016

Certificado en vigor:
Effective date:

04/10/2016

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

14/09/2018

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services*

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004