

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**ENGINYERIA EMSER, S.L.** es una empresa que se dedica al diseño y elaboración de proyectos de ingeniería.

La Dirección de **ENGINYERIA EMSER** está comprometida con la **calidad de sus servicios** al cliente, por ello se decidió a implantar un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la Norma internacional **ISO 9001**.

La empresa apuesta por los siguientes principios de gestión y compromisos en la implementación de sus procesos y en la relación con las partes interesadas:

Conseguir la plena **satisfacción** de nuestros **clientes**, cumpliendo con las necesidades previas, incluso adelantarnos a las expectativas de cliente en el **diseño** y desarrollo de los proyectos.

Máxima atención al cliente, un **servicio personalizado** y **a medida** para cada cliente y proyecto.

Apostamos por dar **soluciones integrales al cliente** para cada proyecto, con las **técnicas y conocimientos** actualizados.

Trabajamos aplicando los criterios de la **mejora continua**, la eficacia y eficiencia en los procesos.

Respetamos los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestras actividades.

La empresa dispone de la certificación como **PYME INNOVADORA**, desarrollando sus proyectos también en base a la eficiencia energética, la optimización en el rendimiento de los sistemas y la mejora del ciclo de vida de los equipos.

Concebimos la **calidad** como una herramienta de **gestión estratégica** del negocio y el compromiso de la Dirección en la adopción de **objetivos** que conduzcan a la mejora de nuestros servicios.

Cuidamos la **relación** con nuestros **clientes** y con otras partes interesadas.

**ENGINYERIA EMSER** pone a disposición de las partes interesadas esta política, y se difundirá a los trabajadores y colaboradores de la empresa. La Dirección ratifica estos compromisos y garantizará que se conocen, se entienden, están implementados y mantenidos al día.

**Rafael Madueño**  
**Director General**